

Selahattin Dođan: EPDK YETKÝLÝLERÝN BÝLGÝLERÝNE

Onaylayan msakgun
Cuma, 27 Pubat 2009

Sn.Yetkili;

Bozüyük Beygaz ile bazı problemler yaşamaktayız.

1-Bu kým ve sođuk ortamda ýlkemizin geçirdiđi kriz sürecinde 15 gün +3 sonra dođalgazýmız kesmektedirler

2-En son yapıldým bir olay anlatmak isterim.

44474 nolu aboneme 0037817 nolu 26/12/2008-26/01/2009 tarihli dođalgaz faturama istinaden 616,60 tl lik borç tarafýma geldi. Ben bu faturayı ödeyemedim 15+3 gün sonra gelip dođalgazýmı kestiler.Hemen harç borç bulup aynı gün içinde dođalgazı açtırdým.48708-05/02/2009 tarihli tahsilat makbuzu ile 608,55 dönemsel borç+8,05 geçikme bedelini ödedim.

25/02/2009 tarihinde4186 nolu gaz kesme ihbarnamesi ile 49,87 tl lik ödenmemiş borç geldi.

Ýlk önce bozüyükdeki yetkilileri daha sonra Bilecikde ki yetkilileri ensonra da bađlý bulunduđu holding olan AKSA müřteri hizmetleri aradým.Oradaki yetkili yazılı olarak 212 657 55 08 nolu fax şikayetimi çekmemi söyledi.Bende e-mail ile bařvuru yapmak istediđimde öyle bir uygulama için e-mail adresi veremeyeceđini tarafýma ilettileri Son bir daha Bilecik işletme müdürü ile görüşüp problemimi çözme yoluna gitmiřsem de,sekreteri tarafýndan bana geri döneceklerini müdür beyin telefon görüşmesi yaptıđını söyledi.Bende telefonları beklemeye bařladým.Bu yazıyı yazdıđýmda halen tarafýma dönülmedi.Size yazdıđım bu yazıdan ararlarsa EPDK ya bař vurduđumu ileticeđim.

Sonuç olarak; Hiç bir bildirim yapılmadan gaz kesme ihbarnamesi gönderen BOZÜYÜK BEYGAZ'IN vatandaşın bu tutumla inceleme başlatmanızı,önemli olan vatandaşın memnuniyeti çerçevesi içinde değerlendirilmesini için bilgilerinize arz ederim.Saygılarımla

Not : Bu dilekçemi,Bilecik valiliđine,Bařbakanlık yetkililerine göndereceđim.